

1. Anwendbarkeit

1.1. Die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) regeln die Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und dem Reiseveranstalter Horatia (RV).

2. Abschluss des Reisevertrags

2.1. Mit der Reiseanmeldung, die in der Regel schriftlich mit dem Anmeldeformular des RV erfolgen soll (aber auch mündlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg erfolgen kann), bietet der Kunde dem RV den Abschluss eines Reisevertrags auf der Grundlage der Reiseausschreibung, aller ergänzenden Angaben in der Buchungsgrundlage und dieser Vertragsbedingungen verbindlich an. Über den Vertragsabschluss informiert der RV den Kunden mit der schriftlichen Buchungsbestätigung.

2.2. Die Anmeldung mit dem Formular erfolgt für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, soweit der Kunde diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte schriftliche Erklärung gegenüber dem RV übernommen hat.

3. Preise- und Zahlungsbedingungen

3.1. Preise verstehen sich in EUR.

3.2. Bei Vertragsabschluss, spätestens nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung, ist eine Anzahlung von 30% des Arrangementpreises zu leisten. Die Restzahlung ist 45 Tage vor Abreise fällig. Erfolgt die Buchung erst innerhalb von 45 Tagen vor der Abreise, so ist der Gesamtpreis bei Erhalt der Bestätigung/Buchung fällig. Die Zahlungsfristen und Zahlungsbedingungen sind aus der Rechnung ersichtlich.

3.3. Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, kann der RV die Reiseanmeldung annullieren und die Annullierungskosten in Rechnung stellen.

4. Annullierung durch den Kunden

4.1. Änderungen und Annullierungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Form.

4.2. Für Annullierungen fallen folgende Kosten an:

Bis 91 Tage vor Abreise	5 %
90-61 Tage vor Abreise	20 %
60-46 Tage vor Abreise	40 %
45-31 Tage vor Abreise	60 %
30-10 Tage vor Abreise	80 %
09-0 Tage vor Abreise oder Nichterscheinen	100 %

5. Annullierungskosten-Versicherung

Die Annullierungskosten-Versicherung ist in den Preisen nicht inbegriffen. Sollte der Kunde über keine Annullierungskosten-

Versicherung verfügen, wird ihm empfohlen, eine solche über die Firma Finass Reisen AG, Guyer-Zeller-Strasse 25, 8620 Wetzikon, www.finass.ch abzuschliessen.

6. Preis- und Programmänderungen

6.1. Der RV behält sich das Recht vor, Prospektangaben und Preise zu ändern. Umfang und Art der vertraglich vom RV geschuldeten Leistung ergeben sich ausschliesslich aus der Leistungsbeschreibung in dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Prospekt bzw. der konkreten Reiseausschreibung in Verbindung mit der individuellen Buchungsbestätigung. Bezüglich der Reiseausschreibung behält sich der RV vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Ausschreibung zu erklären, über die der Kunde vor Buchung informiert wird.

6.2. Nach Vertragsabschluss darf der RV die vereinbarten Preise nur beschränkt erhöhen, z.B. bei Treibstoffzuschlägen, erhöhten Lande- und Einreisegebühren, neuen Steuern oder Wechselkursänderungen.

6.3. Eine allfällige Preiserhöhung wird bis spätestens 22 Tage vor Reisebeginn bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglich bezahlten Pauschalpreises, hat der Kunde das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten.

6.4. Der RV behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss vor oder während der Reise das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen, insbesondere Transport- und Hotelleistungen sowie Vorstellungen zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern. Der RV ist bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen zu bieten, um den Gesamtschnitt der Reise nicht zu verändern.

6.5. Wird die gemäss Ausschreibung erforderliche Mindestteilnehmerzahl unterschritten, kann der RV die Reise bis spätestens 29 Tage vor Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemüht sich der RV, dem Kunden die Durchführung mit Kleingruppenzuschlag zu ermöglichen. Verzichtet dieser darauf, erstattet der RV alle bereits geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ersatzforderungen und /oder Schadenersatz sind ausgeschlossen.

7. Beanstandungen

7.1. Der Kunde hat auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Reiseleitung oder dem RV unter der unten genannten Adresse/Telefonnummer anzuzeigen und

dort um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

7.2. Wird die Reise nicht vertragsgemäss erbracht, so kann der Kunde Abhilfe verlangen, wobei der RV die Abhilfe verweigern kann, wenn sie einen unverhältnismässigen Aufwand erfordert. Der RV kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung gegenüber dem Reisegast erbracht wird.

7.3. Reisevertragliche Gewährleistungsansprüche sind innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem RV schriftlich unter der unten genannten Adresse geltend zu machen. Nach Ablauf der einmonatigen Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

8. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wird in der Beschreibung der Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und wird diese nicht erreicht, so kann der RV nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn er die Mindestteilnehmerzahl im Prospekt beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Kunden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss. Der RV wird diesfalls den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführbarkeit, aber spätestens drei Wochen vor Reisebeginn entsprechend unterrichten und ihm die Rücktrittserklärung bis zu diesem Zeitpunkt zugehen lassen.

9. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäss vom RV angeboten werden, nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung.

10. Reiseveranstalter

Blanka Horáková - Horatia
Geschäftsführerin
ZÚJ: 537683 Poděbrady IČ: 12469751
UST-IdNr. CZ5953171972
Stand: November 2023

Blanka Horáková – Horatia,
Nám.T.G.Masaryka 573/26,
CZ-290 01 Poděbrady

E-Mail: blanka.horakova@horatia.cz

Tel.: +420 603 501 415

www.horatia.cz